

POLÍTICA DE FRETE E ENTREGA

1. Condições Gerais de Entrega

1.1. A Blufitex realizará a postagem dos pedidos em até 10 (dez) dias úteis, contados a partir da confirmação do pagamento, desde que realizado respeitando o horário de expediente comercial (segunda a sexta-feira, até às 12h). Pedidos realizados fora desse horário terão o prazo de postagem iniciado no próximo dia útil.

1.2. A entrega dos produtos será realizada pelos Correios e Transportadoras, em todo o território nacional, de segunda a sexta-feira, em horário comercial, e, em algumas localidades, aos sábados.

1.3 O recebimento poderá ser feito por terceiros, como porteiros de condomínios ou familiares, que se responsabilizarão por assinar o comprovante de recebimento.

1.4 O prazo de entrega é estimado e pode variar conforme a localidade do cliente, sendo informado no ato da compra. Este prazo é de responsabilidade exclusiva dos Correios ou Transportadoras contratadas, e está sujeito a variações por motivos alheios ao controle da Blufitex, como greves, feriados ou outras situações extraordinárias, incluindo, mas não se limitando a pandemias ou outras emergências de saúde pública.

2. Responsabilidades do Cliente

2.1. É de exclusiva responsabilidade do cliente o preenchimento correto e completo dos dados de entrega.

2.2 A Blufitex não se responsabiliza por atrasos ou insucessos na entrega decorrentes de informações incorretas ou incompletas fornecidas pelo cliente. Em caso de necessidade de reenvio do produto, devido a erro no endereço informado, o cliente arcará integralmente com os custos adicionais de frete.

2.3 O cliente é responsável por acompanhar a entrega de seu pedido através do código de rastreamento fornecido no momento da compra, e deve assegurar a disponibilidade para o recebimento dos produtos no endereço indicado. Em caso de insucesso nas tentativas de entrega realizadas pelos Correios ou Transportadoras, o produto será devolvido à Blufitex, sendo o reenvio condicionado ao pagamento de novo frete.

2.4 Caso o pedido seja redirecionado para uma agência dos Correios devido à classificação de "área restrita", será de responsabilidade do cliente realizar a retirada do produto na agência indicada. A Fornecedora não se responsabiliza por quaisquer custos ou transtornos decorrentes dessa condição.

2.5 Todos os custos de frete, incluindo tarifas de transporte, seguros e taxas alfandegárias, quando cabíveis, são de inteira responsabilidade do cliente.

3. Limitações de Responsabilidade

3.1. A Blufitex não se responsabiliza por avarias, extravios e atrasos na entrega, incluindo, mas não se limitando a atrasos decorrentes de ações dos Correios, transportadoras, ou eventos de força maior, como desastres naturais, greves, bloqueios logísticos, ou pandemias.

3.2 O cliente ou responsável pelo recebimento do produto deve checar rigorosamente, na presença do entregador, todas as situações citadas acima, **no caso de avaria, caso ocorra o aceite da parte do responsável pelo recebimento e o mesmo libere a transportadora assinando o conhecimento de frete, a empresa não fará a troca do produto.**

3.3 Após a finalização do pedido, não será possível realizar alterações no endereço de entrega ou nos itens adquiridos. O cliente deve revisar atentamente todos os detalhes antes de confirmar a compra.

3.4 Uma vez que os produtos são entregues ao transportador ou Correios, qualquer dano causado à embalagem ou ao conteúdo durante o transporte será de responsabilidade exclusiva do cliente.

4. Condições de Frete Promocional

4.1. A oferta de Frete Grátis, quando disponível, será aplicável apenas a pedidos que atendam aos critérios específicos da promoção. Essa oferta não é cumulativa com cupons de desconto ou outras promoções vigentes, exceto quando expressamente indicado.

4.2. A Blufitex reserva-se o direito de modificar as condições de frete e entrega a qualquer momento, sem aviso prévio, respeitando os direitos adquiridos em compras já confirmadas.

5. Retirada no Local

5.1. Os clientes têm a opção de retirar seus produtos diretamente na fábrica da Blufitex, localizada na Rua Rudolf Roedel, 63 - Salto Weissbach - Blumenau - SC - 89032-080.

5.2 A retirada deverá ser previamente agendada e o cliente deverá apresentar documento de identificação no momento da retirada.

6. Disposições Finais

6.1. Esta política é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do site da Blufitex e deve ser lida e interpretada em conjunto com os demais termos estabelecidos pela empresa.